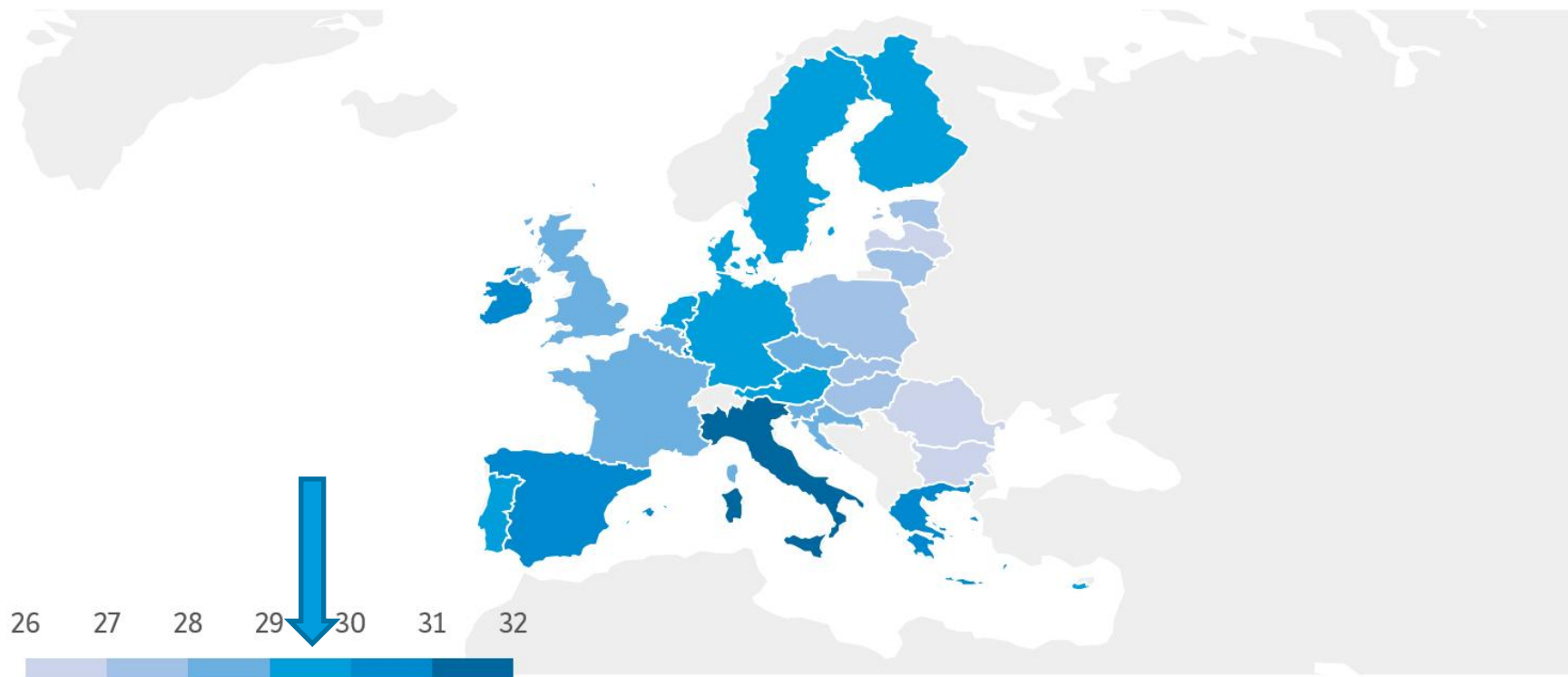


Medezeggenschap vanuit de bedoeling

Susan Dassen – voorm. voorzitter COR SNS REAAL & OR de Volksbank N.V.

Zeist, 17 oktober 2019

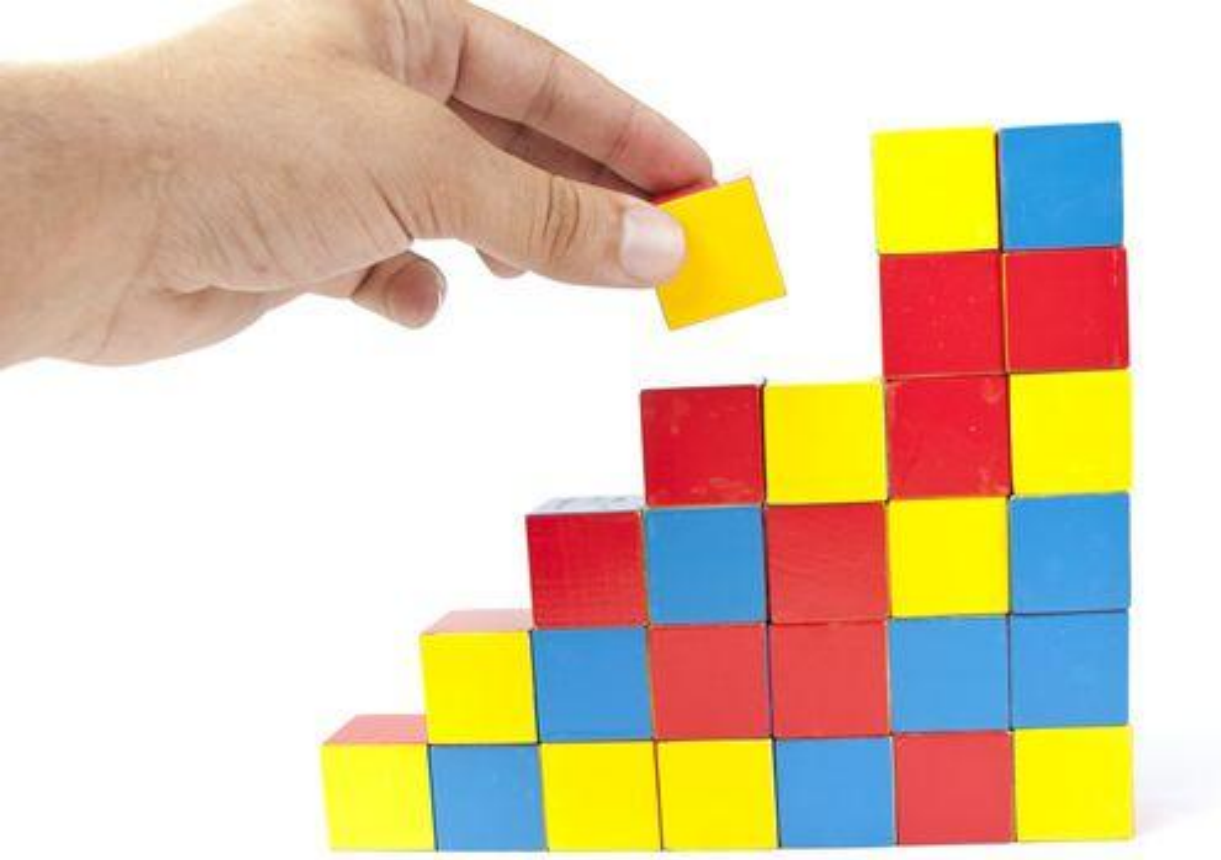




Door: NRC Gemaakt met Localfocus

Bron: CBS











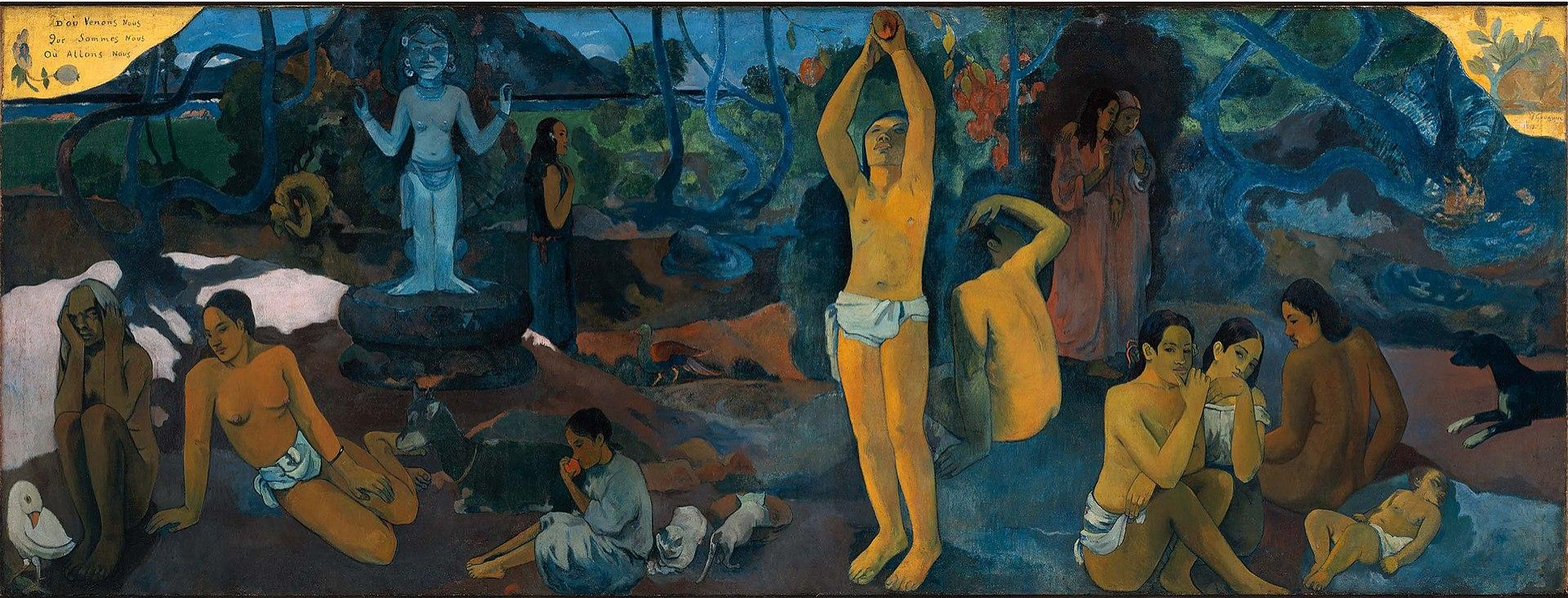
De Volksbank: Bankieren met de Menselijke Maat







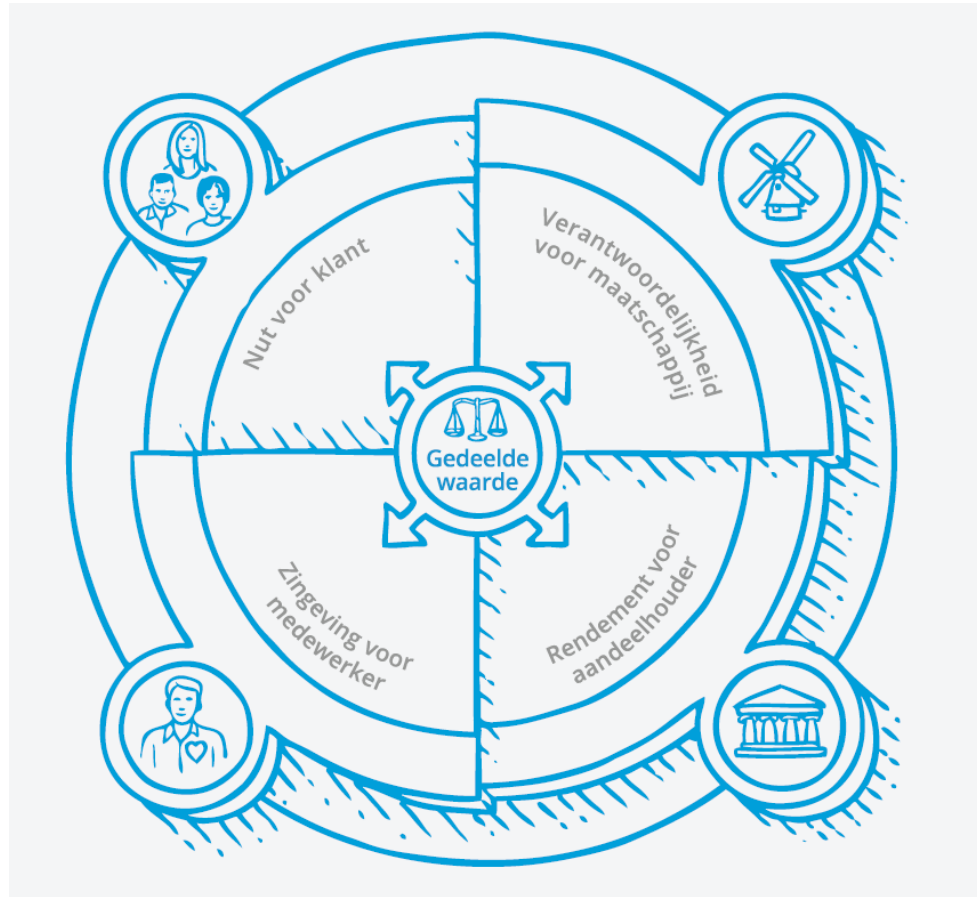






Ons Manifest bindt ons en onze merken

Bankieren met de menselijke maat. Een maatschappij waarin mensen vol vertrouwen en optimisme kunnen leven. Waarin we samen de dingen doen die goed zijn voor een volgende generatie. Dat is waar wij aan willen bouwen. En daarom bestaan we om iedereen, mens voor mens, te helpen op hun eigen manier financieel weerbaar te zijn. Dit betekent dat we, vanuit onze sociale oorsprong, de verantwoordelijkheid nemen om het vak van bankieren vorm te geven vanuit wat mensen echt nodig hebben. Het betekent dat onze financiële dienstverlening gaat over nut in plaats van rendement. Over waarde in plaats van geld. Het betekent vooral dat we oprecht de belangen van onze klanten voorop zetten, zodat fundamentele dingen in het leven zoals wonen, educatie en een buffer voor onverwachte uitgaven nu en in de toekomst geborgd zijn. Wij begrijpen ook dat het Nederland van vandaag een grote verscheidenheid kent en ieder mens op z'n eigen manier 'financieel weerbaar' wil zijn. Daarom is de Volksbank een diverse familie van merken. Samen, maar ieder op zijn eigen manier, kiezen we ervoor om duurzaamheid als uitgangspunt te nemen voor de toekomst. Om mensen inzicht, overzicht en vooruitzicht in geldzaken te bieden. Om 'goed wonen' toegankelijk te maken en om oprecht persoonlijk contact weer de basis te laten zijn voor bankieren. Wij laten ons continu inspireren om samen met onze klanten eenvoudige dienstverlening te ontwikkelen die de menselijke maat terugbrengt in geldzaken. Iedereen die bij ons werkt zet zich elke dag vol overtuiging in om Nederland, mens voor mens, financieel weerbaar te maken. De optelsom van al die mensen bouwt aan een maatschappij waarin vol vertrouwen en optimisme geleefd wordt.



Het Manifest van de Ondernemingsraad

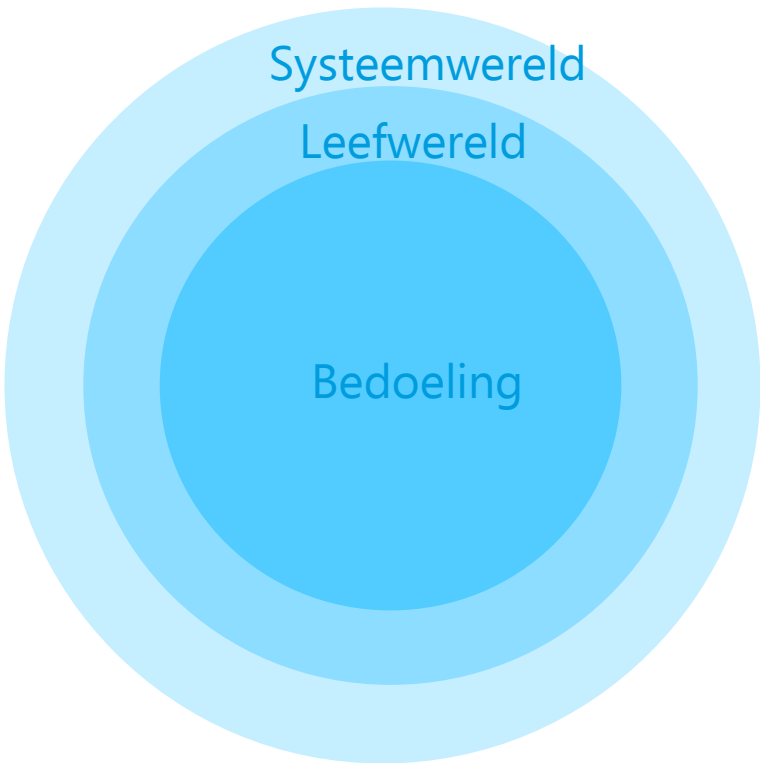
Wij zijn er zodat de **medewerker** goed wordt **vertegenwoordigd**, tijdig wordt **betrokken** en voldoende wordt **gehoord** bij veranderingen in onze organisatie.

Door **samen** plannen te maken,
door te toetsen aan **manifest en menselijke maat**,
door medewerker en het geheel met elkaar te **verbinden**,
door te letten op **transparantie** en **communicatie**,
door te **adviseren** op het moment dat het er toe doet en
er voor staan als dat nodig is.









Systeemwereld

Leefwereld

Bedoeling



Einde

